

# Algemene levering- en betalingsvoorwaarden Klantloket B.V.

## ARTIKEL 1

### Definities

**Tussenpersoon:** de middels afzonderlijke overeenkomst bij Klantloket B.V. aangesloten professionele markt partij.

**Clïënt:** de opdrachtgever en contractuele wederpartij van Klantloket B.V. en/of Taxateur, al dan niet door tussenkomst, van de Tussenpersoon.

**Tarief:** de verschuldigde beloning voor de door Taxateur verrichte werkzaamheden, welke beloning bestaat uit het honorarium van de taxateur, vermeerderd met eventuele bijkomende (validatie)kosten.

**Opdracht tot taxatie:** de overeenkomst waarbij Taxateur zich tegenover de Clïënt verbindt tot het doen verzorgen van een taxatierapport en de Clïënt zich verplicht hiervoor het verschuldigde Tarief te voldoen.

**Opdrachtvoorwaarden:** een op de European Valuation Standards (EVS) gebaseerd gestandaardiseerd document, waarin de algemene afspraken die gelden voor een bepaalde

Opdracht tot taxatie nader zijn vastgelegd en waarin tevens, indien van toepassing, wordt verwezen naar de specifieke afspraken met een bepaald opdrachtgever, zoals vastgelegd in een SLA. **SLA:** de eventuele specifieke voorwaarden waaraan een taxateur bij de uitvoering van de Opdracht tot taxatie dient te voldoen.

**Taxateur:** de door Klantloket B.V. ingeschakelde plaatselijk bekende (rechts)persoon ten behoeve van het uitvoeren van de Opdracht tot taxatie.

## ARTIKEL 2

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Klantloket B.V. en op door (door tussenkomst van) Klantloket B.V. gesloten overeenkomsten ter zake het doen verrichten van taxaties. Algemene voorwaarden van de Tussenpersoon of de Clïënt zijn niet toepasselijk – ook niet naast de onderhavige algemene voorwaarden – en mogelijke toepasselijkheid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Klantloket B.V. slechts voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk met Klantloket B.V. zijn overeengekomen. Voor het overige blijven deze voorwaarden van kracht.

## ARTIKEL 3

### Totstandkoming overeenkomst

Wanneer Klantloket B.V. een opdrachtformulier, al dan niet op elektronische wijze, (via de Tussenpersoon) van de Clïënt ontvangt, komt een overeenkomst eerst tot stand door een schriftelijke orderbevestiging van Klantloket B.V. aan de (Tussenpersoon van de) Clïënt of doordat Klantloket B.V. en/of de door Klantloket B.V. ingeschakelde Taxateur een aanvang maakt met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.

## ARTIKEL 4

### Machtiging

Op het moment dat Client aan Klantloket B.V. de opdracht verstrekt tot het (doen) uitvoeren van een Opdracht tot taxatie, machtigt Client Klantloket B.V. om uit haar naam de Opdracht tot taxatie met de Taxateur te sluiten conform de tussen Client en Klantloket B.V. gemaakte afspraken zoals nader vastgelegd in de Opdrachtvoorwaarden en, indien van toepassing, in een SLA. Clïënt is ermee bekend en stemt ermee in dat op deze Opdrachtvoorwaarden in de branche gebruikelijke voorwaarden van toepassing zijn.

## ARTIKEL 5

### Mededeling cessie

Als onderdeel van haar service verzorgt Klantloket B.V. het facturatieproces. Indien Klantloket B.V. een Opdracht tot taxatie laat uitvoeren door een Taxateur, verzorgt Klantloket B.V. het facturatieproces. In het kader van dit facturatieproces (i) draagt Taxateur zijn vordering op Clïënt uit hoofde van het overeengekomen Tarief over aan Klantloket B.V. of (ii) verstrekt Taxateur aan Klantloket B.V. de privative last om uit zijn naam

de factuur op te maken, te verzenden en het factuurbedrag te incasseren. In beide gevallen kan Clïënt louter bevestigend betalen door het Tarief aan Klantloket B.V. te voldoen. Indien Klantloket B.V. opteert voor een overdracht van de vordering van Taxateur op Clïënt aan NTS, betreft deze bepaling een mededeling als bedoeld in artikel 3:94 lid 1 BW.

## ARTIKEL 6

### Directe nakoming en herroepingsrecht

De Clïënt stemt er in de taxatieaanvraag uitdrukkelijk en voorafgaand mee in dat Klantloket B.V. en/of de door Klantloket B.V. ingeschakelde Taxateur direct start met de nakoming van de overeenkomst. De Clïënt verklaart uitdrukkelijk en voorafgaand in de taxatieaanvraag afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Klantloket B.V. en/of de door Klantloket B.V. ingeschakelde Taxateur de overeenkomst is nagekomen. Alleen indien Klantloket B.V. en/of de door Klantloket B.V. ingeschakelde Taxateur de overeenkomst nog niet of niet volledig is nagekomen, kan de Clïënt de overeenkomst ontbinden binnen een termijn van 14 dagen vanaf de dag dat de overeenkomst is gesloten door gebruikmaking van het formulier, te raadplegen via de volgende link:

<https://stekcheck.nl/klantenservice/>

Indien de overeenkomst door Klantloket B.V. en/of de door Klantloket B.V. ingeschakelde Taxateur niet volledig is nagekomen, is de Clïënt aan Klantloket B.V. het bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Klantloket B.V. is nagekomen op het moment van de uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het verschuldigde bedrag is afhankelijk van de fase waarin de taxatieopdracht zich bevindt.

Klantloket B.V. onderscheidt 4 ontbindingsfasen:

1. Ontvangst en controle van de taxatieopdracht: in deze fase kan maximaal 10% worden gefactureerd van het factuurbedrag dat bij volledige nakoming gefactureerd zou worden;
2. Taxateurselectie en planning opname: tot 4 uur voordat de opname van de woning zal plaatsvinden; in deze fase kan maximaal 15% worden gefactureerd van het factuurbedrag dat bij volledige nakoming gefactureerd zou worden;
3. Opname van de woning, waarbij binnen het tijdvak van 4 uur voor de opname van de woning tot 2 uur na opname van de woning tot ontbinding moeten worden verzocht: in deze fase kan maximaal 75% worden gefactureerd van het factuurbedrag dat bij volledige nakoming gefactureerd zou worden;
4. Uitwerking en oplevering taxatierapport, meer dan 2 uur nadat de opname van de woning heeft plaatsgevonden; in deze fase kan maximaal 100% worden gefactureerd van het factuurbedrag dat bij volledige nakoming gefactureerd zou worden. Indien en voor zover in eventuele andere toepasselijke algemene voorwaarden een afwijkende annuleringsregeling is opgenomen, prevaleert deze annuleringsregeling.

## ARTIKEL 7

### Honorarium en bijkomende (validatie)kosten

- Tenzij anders overeengekomen, bedraagt het verschuldigde Tarief de door Klantloket B.V. aan de (Tussenpersoon van de) Clïënt bekend gemaakte vergoeding

- Het honorarium en bijkomende (validatie)kosten worden in rekening gebracht per afzonderlijke onroerende zaak. Vormen de afzonderlijke onroerende zaken, gezien de ligging ten opzichte van elkaar, een complex of kunnen zij daarmee worden gelijkgesteld, dan worden zij voor het Tarief toch beschouwd als afzonderlijke onroerende zaken.

- In geval van annulering van een opdracht is een vergoeding verschuldigd conform de hiervoor opgenomen vergoedingsregeling, waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen 4 verschillende fasen. De gemaakte kosten voor leges en andere verschotten worden naast het honorarium als onderdeel van het Tarief in rekening gebracht.

## ARTIKEL 8

### Betaling

- In overleg met en na schriftelijke instemming van Klantloket B.V. kan in speciale gevallen uitgestelde betaling overeengekomen worden. In dat geval wordt de factuur betaald uiterlijk tijdens het passeren van de hypothecaire geldlening bij de notaris. Dit dient duidelijk op het aanvraagformulier aangegeven te worden. Op het aanvraagformulier dient dan tevens de te verwachten passeerdatum vermeld te worden.

- De uitgestelde betaling kan maximaal 3 maanden, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld op het taxatierapport, duren. Wanneer de hypothecaire geldlening niet binnen deze periode gepasseerd is, dient de factuur direct na het verstrijken van deze termijn van 3 maanden te worden voldaan. Indien de factuur niet alsnog per ommekeer wordt voldaan, zijn lid e en lid f van overeenkomstige toepassing.

- Bij niet tijdige betaling verkeert de Clïënt en/of de Tussenpersoon, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of aanmaning nodig is, in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met alle (buiten)gerechtelijke incassokosten. Een gedeelte van een maand geldt in dit verband als een hele maand.

- Alle kosten, die voor Klantloket B.V. verbonden zijn aan de inning van wat de Clïënt en/of de Tussenpersoon aan Klantloket B.V. verschuldigd is, komen voor rekening van de Clïënt en/of de Tussenpersoon.

## ARTIKEL 9

### Uitvoeringswijze

- Klantloket B.V. brengt de Opdracht tot taxatie onder bij de Taxateur, waarbij de afspraken tussen Clïënt en Taxateur nader worden opgenomen in de Opdrachtvoorwaarden en, indien van toepassing, in een SLA. De verantwoordelijkheid voor de taxatie en het daaruit voortvloeiende rapport berusten volledig bij de Taxateur.

- Het taxatierapport omvat onder andere de naam van de Clïënt, een korte zakelijke omschrijving van het getaxeerde, de bijbehorende kadastrale legger en kaart, het waardeoordeel en de soort daarvan, een aanduiding van bijzondere omstandigheden waarmee bij dit oordeel is rekening gehouden, het doel van de taxatie en de datum waarop deze is verricht. Het rapport wordt door de Taxateur aan de Clïënt uitgebracht.

- Het rapport wordt opgemaakt conform het meest recente standaardmodel en digitaal aangeleverd. Indien vereist en mits deze gegevens beschikbaar worden aan het digitale rapport ook bijlagen toegevoegd. Deze bijlagen kunnen onder andere bestaan uit een bouwkundige rapportage, bouwtekeningen, milieureportage, bestemmingsplannen.

- Klantloket B.V. garandeert de (Tussenpersoon van de) Clïënt dat de door de Taxateur uitgevoerde Opdracht tot taxatie voldoet aan de eisen die een geldverstrekker stelt en garandeert de Clïënt dat de geldverstrekker het taxatierapport accepteert, mits de geldverstrekker bij aanvang van de opdracht bekend is gemaakt aan Klantloket B.V. Wanneer de Tussenpersoon of de Clïënt een schriftelijke verklaring, uitgegeven door de geldverstrekker, overlegt aan Klantloket B.V., waarin de geldverstrekker stelt dat het rapport niet voldoet aan de door geldverstrekker gestelde richtlijnen, zijnde niet een voorkeursrichtlijn, zal Klantloket B.V. een hertaxatie laten uitvoeren conform de richtlijnen die de betreffende geldverstrekker stelt. Deze hertaxatie zal geheel kosteloos worden uitgevoerd.

- Clïënt is ermee bekend en stemt ermee in dat een gevalideerd taxatierapport door het betreffende validatie instituut wordt geregistreerd in het Centrale Register Taxaties (CRT), in de systemen van het betreffende validatie instituut en, indien van toepassing, in de systemen van de betrokken geldverstrekker.

## ARTIKEL 10

### Aansprakelijkheid

- Klantloket B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van (toerekenbare) niet, niet tijdige, niet volledige of niet correcte nakoming van

de Opdracht tot taxatie door de Taxateur.

- Voor zover op Klantloket B.V. enige aansprakelijkheid zou rusten, dan gaat deze aansprakelijkheid niet verder dan het gefactureerde netto-bedrag ter zake de verrichte werkzaamheden, waarmee de schade verband houdt. Klantloket B.V. is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

- Rechtsvorderingen ter zake van schade vervallen na 3 maanden na het uitvoeren van de opdracht door Klantloket B.V. of de door Klantloket B.V. ingeschakelde taxateur.

- De Tussenpersoon en de Clïënt vrijwaren Klantloket B.V. tegen vorderingen uit welke hoofde ook van derden, die stellen schade te hebben geleden ten gevolge van door Klantloket B.V. ten behoeve van de Clïënt verrichte werkzaamheden, behoudens voor zover de Clïënt aantoont dat Klantloket B.V. in verhouding tot de Clïënt voor die schade aansprakelijk is te houden en deze aan de Tussenpersoon of de Clïënt dient te vergoeden.

- Indien de Tussenpersoon of Clïënt het rapport of gegevens daaruit ter inzage of ter beschikking van derden stelt, dient hij met deze derden uitdrukkelijk overeen te komen dat Klantloket B.V. en/of de Taxateur op generlei wijze aansprakelijk is en dat Klantloket B.V. wordt gevrijwaard van mogelijke aanspraken van deze derden.

## ARTIKEL 11

### Privacy en geheimhouding

- Klantloket B.V. zal alleen persoonsgegevens van de Clïënt verzamelen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

De gegevens zullen, voor zover toegestaan bij wet, worden gebruikt voor de bedrijfsvoering van Klantloket B.V. en/of de Taxateur en zullen niet langer worden opgeslagen dan noodzakelijk voor deze bedrijfsvoering. De Clïënt geeft Klantloket B.V. en/of de Taxateur onherroepelijke toestemming voor het gebruik en opslag van haar (persoons)gegevens.

- Klantloket B.V. en Taxateur zullen nimmer persoonsgegevens of andere gegevens van Clïënt verstrekken aan derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, tenzij Klantloket B.V. op grond van de wet of een rechterlijk bevel gehouden is gegevens te verstrekken.

- Klantloket B.V., Taxateur en (Tussenpersoon van) Clïënt verbinden zich over en weer om geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen in het kader van de offertes, de (uitvoering van) de overeenkomst gedurende de looptijd van de overeenkomst en nadien.

## ARTIKEL 12

### Klachtenprocedure, bevoegde rechter en toepasselijk recht

- Als de Clïënt en/of de Tussenpersoon niet tevreden is met de dienstverlening van Klantloket B.V. en/of de Taxateur, zal zij zich eerst wenden tot Klantloket B.V. met inachtneming van de bij Klantloket B.V. daarvoor geldende klachtenprocedure.

- Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Oost Nederland is bij uitsluiting van anderen bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen voortvloeiende of verband houdende met deze aanbiedingen en verbintenissen.